



Assistant-e TIC CFC

Tu es un-e virtuose de l'informatique et tu as l'esprit d'analyse. Tu comprends rapidement les besoins de la clientèle et trouves aisément des solutions pour y répondre.

En tant qu'assistant-e TIC, il est primordial que tu disposes de compétences dans ce domaine. Mais il est tout aussi important pour ton métier que tu sois à l'aise avec la clientèle. En effet: tu ne te contentes pas d'installer du matériel informatique ou des logiciels et d'étendre la configuration des appareils; tu es également en charge de l'instruction des utilisateurs et utilisatrices.

Voici tes tâches

Tu configures les appareils TIC, installes le matériel et les logiciels et assures leur maintenance. Tu connais les paramétrages spécifiques des systèmes et appareils mis en œuvre dans l'entreprise. Tu maîtrises tout cela sur le bout des doigts pour pouvoir répondre aux demandes d'aide fréquentes des utilisateurs et utilisatrices et leur offrir ainsi un support technique haut de gamme. Les personnes utilisant les appareils peuvent alors travailler de manière optimale car à quoi servirait de mettre en place tout un système TIC sans soutien technique adéquat ni personne pour répondre aux questions qui se posent?

Ton apprentissage

Tu effectues ton apprentissage de trois ans au sein d'une entreprise partenaire login. Tu travailles au support technique ou participes à la mise en place de projets informatiques. Tu bénéficies de l'accompagnement d'un-e formateur/trice pratique qualifié-e. En parallèle, tu suis les cours à l'école professionnelle. Tu peux aussi passer une maturité professionnelle.

DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE

3 ans: Formation avec point fort au sein d'une entreprise partenaire login









OPTIONS PENDANT TON APPRENTISSAGE

Maturité professionnelle

FORMATION CONTINUE ET CARRIÈRE

- Informaticien-ne en développement d'applications TIC avec brevet fédéral
- Informaticien-ne en technique des systèmes et réseaux avec brevet fédéral
- Informaticien-ne de gestion avec brevet fédéral
- Médiaticien-ne avec brevet fédéral

Tes avantages

-  **Abonnement général** - AG gratuit permettant de voyager librement dans toute la Suisse
-  **Billets à l'étranger** - Billets à prix réduit permettant de voyager à l'étranger en train
-  **Ordinateur portable + tablette** - 300 francs pour te procurer un notebook ou une tablette
-  **Séjour linguistique** - Coup de pouce financier pour ton séjour linguistique
-  **Supports pédagogiques** - Participation à tes frais scolaires
-  **Badge avec avantages** - Profite de nombreux avantages grâce à ton badge
-  **30 jours de vacances** - 6 semaines de vacances!
-  **13e salaire** - Ton salaire est versé 13 fois

Ta candidature

- Tu témoignes d'un vif intérêt pour le monde des transports
- Tu penses de manière analytique et logique
- Tu aimes travailler sur ordinateur et en équipe
- Tu es organisé-e et orienté-e sur les solutions
- Tu donnes la priorité à la satisfaction client
- Tu as achevé ta scolarité obligatoire au niveau intermédiaire ou supérieur
- Lettre de motivation
- CV
- Copies des trois derniers certificats obtenus
- Si disponibles: rapport de stage, certificats de travail et diplômes.
- Si disponibles: évaluations du stage de sélection, certificats de travail et diplômes

Postes vacants

<https://login.org/fr/places-dapprentissage-vacantes/2580>

Tu peux effectuer ta formation au sein de ces entreprises

