



Agent-e relation client CFC

Tu communique avec aisance. Tu fais preuve de pragmatisme et de professionnalisme. Tu parles plus volontiers de solutions que de problèmes. Tu t'adaptes facilement à des situations inédites ou à des interlocuteurs changeants.

En tant qu'agent-e relation client, tu es en contact étroit avec la clientèle. Quelle que soit la demande du client ou de la cliente, tu fais toujours preuve d'un grand calme. Ta priorité est la recherche de solutions et la satisfaction des clients. Tu es en quelque sorte la porte d'entrée du client dans l'entreprise et contribue donc dans une large mesure à la réputation de celle-ci.

Voici tes tâches

Tu conseilles les clients au Contact Center pour toutes leurs demandes concernant les produits et services. Qu'il s'agisse d'une commande ou d'une réclamation, en tant que véritable «pro de la communication», tu conserves dans tous les cas ton sang froid – y compris dans les situations complexes ou inhabituelles – et tu n'oublies jamais que ta préoccupation première est la recherche de solutions.

Ton apprentissage

Durant ton apprentissage, tu travailles dans le Contact Center d'une entreprise partenaire login. Lors des échanges avec la clientèle, tu y perfectionnes tes compétences de communication. En parallèle, tu suis également les cours à l'école professionnelle.

Un-e formateur/trice pratique t'accompagne sur chacune des places d'apprentissage des entreprises partenaires de login.

Pendant ton apprentissage, tu peux aussi passer une maturité professionnelle.

DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE

3 ans: Durant ton apprentissage, tu découvres les différentes facettes du Contact Center et peux également avoir un petit aperçu du travail dans d'autres domaines.









OPTIONS PENDANT TON APPRENTISSAGE

Maturité professionnelle

FORMATION CONTINUE ET CARRIÈRE

- Spécialiste en transports publics
- Conseiller/ère clientèle
- Bachelor HES en gestion d'entreprise

Tes avantages

-  **Abonnement général** - AG gratuit permettant de voyager librement dans toute la Suisse
-  **Billets à l'étranger** - Billets à prix réduit permettant de voyager à l'étranger en train
-  **Ordinateur portable + tablette** - 300 francs pour te procurer un notebook ou une tablette
-  **Séjour linguistique** - Coup de pouce financier pour ton séjour linguistique
-  **Supports pédagogiques** - Participation à tes frais scolaires
-  **Badge avec avantages** - Profite de nombreux avantages grâce à ton badge
-  **30 jours de vacances** - 6 semaines de vacances!
-  **13e salaire** - Ton salaire est versé 13 fois

Ta candidature

- Tu montres un vif intérêt pour le monde des transports
- Tu as une personnalité ouverte vers les autres et sais faire preuve d'empathie
- Tu prends plaisir au contact avec la clientèle
- Tu es doué-e pour les langues
- Tu aimes acquérir de nouvelles connaissances et travailler de façon autonome
- Tu préfères réfléchir aux solutions plutôt qu'aux problèmes
- Le numérique t'enthousiasme
- Tu sais bien planifier et gérer ton temps
- Tu as achevé ta scolarité obligatoire au niveau intermédiaire ou supérieur
- Lettre ou vidéo de motivation
- CV
- Copies des trois derniers certificats obtenus
- Si disponibles: rapport de stage, certificats de travail et diplômes.
- Si disponibles: évaluations du stage de sélection, certificats de travail et diplômes

Postes vacants

<https://login.org/fr/places-dapprentissage-vacantes/984>

Tu peux effectuer ta formation au sein de ces entreprises



 SBB CFF FFS Cargo



Umsteigen lohnt sich.