



## **Operatore/trice informatico AFC**

**Sei un asso del computer. Il pensiero analitico è nelle tue corde e riesci a comprendere e soddisfare le richieste dei tuoi clienti.**

Come operatrice informatica o operatore informatico per te è essenziale conoscere bene il tuo ambito specifico. Nel tuo lavoro è altrettanto importante non temere il contatto con i clienti. Infatti, non solo installi hardware e software o ampli le configurazioni dei dispositivi, ma istruisci anche gli utenti.

### **Ecco i tuoi compiti**

Nella tua professione configuri dispositivi informatici e installi hardware e software. Inoltre, sei responsabile delle manutenzioni e conosci le impostazioni specifiche delle aziende per i sistemi e i dispositivi utilizzati. Tutto questo ti serve perché gli utenti hanno spesso bisogno del tuo supporto. Solo così puoi fornire un'assistenza eccellente. Grazie a te gli utenti dei dispositivi possono svolgere bene il loro lavoro – infatti a cosa serve un sistema informatico, se gli utenti non hanno aiuto quando hanno domande sull'utilizzo?

### **Il tuo tirocinio**

Durante il tuo tirocinio triennale lavori presso una ditta partner di login. Lì assumi mansioni nell'helpdesk o collabori ai progetti del reparto Informatica.

Una formatrice o un formatore professionale qualificato ti assiste nel tuo percorso.

Parallelamente, frequenti la scuola professionale. In aggiunta al tuo tirocinio di operatrice informatica o operatore informatico puoi assolvere anche la maturità professionale.

<p><b>DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE</b></p> <p><b>3 anni:</b> Formazione di specializzazione presso una ditta partner di login</p>	<p><b>OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO</b></p> <p>Maturità professionale</p>	<p><b>FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC con attestato professionale federale</li> <li>• Informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti TIC con attestato professionale federale</li> <li>• Informatico/a di gestione con attestato professionale federale</li> <li>• Mediamatico/a con attestato professionale federale</li> </ul>
---	--	--

## I tuoi vantaggi

**Abbonamento generale** - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera

**Biglietti all'estero** - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero

**Laptop + tablet** - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet

**Soggiorno linguistico** - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico

**Materiale didattico** - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico

**Badge con vantaggi** - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge

**Vacanza** - 1° anno di tirocinio 7 settimane di vacanze, dal 2° anno di tirocinio 6 settimane di vacanze

**Tredicesima mensilità** - Ricevi 13 mensilità

## La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
- Pensi in modo analitico e logico
- Ti piace lavorare al computer e in team
- Sei una persona organizzata e orientata alle soluzioni
- Sei una persona orientata ai clienti
- Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Curriculum vitae
- Copie delle ultime tre pagelle
- Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

## Posti disponibili

<https://login.org/it/posti-di-tirocinio-disponibili/2580>

Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte

