



Operatori per la comunicazione con la clientela AFC

Sei una persona comunicativa. Sei una persona concreta e professionale. Preferisci parlare di soluzioni che di problemi. Sai adattarti bene alle nuove situazioni e alle nuove persone.

Come operatrice od operatore per la comunicazione con la clientela sei a stretto contatto con i clienti. Non importa perché si rivolgono a te: tu mantieni sempre la calma e non perdi mai di vista la soluzione e la soddisfazione dei clienti. Come primo interlocutore per i clienti in azienda contribuisce molto alla sua buona reputazione.

Ecco i tuoi compiti

Al centro clienti consigli i clienti nelle loro richieste concernenti servizi e prodotti. Come «professionista della comunicazione» non ti importa se si tratta di ordini o di reclami: riesci a mantenere il sangue freddo anche in situazioni spiacevoli, insolite o complesse e ti concentri sulla soluzione.

Il tuo tirocinio

Durante il tuo tirocinio lavori in un Contact Center presso una ditta partner di login. Così perfezioni le tue capacità comunicative nel dialogo con i clienti. Parallelamente, frequenti la scuola professionale.

Una formatrice o un formatore professionale qualificato ti assiste presso tutti i posti di tirocinio delle ditte partner di login.

In aggiunta al tuo tirocinio di operatrice od operatore per la comunicazione con la clientela puoi assolvere anche la maturità professionale.

SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO

Tirocinio triennale: Durante il tuo tirocinio conoscerai le varie sfaccettature del Contact Center e avrai anche una visione di altri settori.

OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO

Maturità professionale

FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA

- Specialista TP
- Consulente della clientela
- Bachelor SUP in economia aziendale

I tuoi vantaggi



Abbonamento generale - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera



Biglietti all'estero - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero



Laptop + tablet - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet



Soggiorno linguistico - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico



Materiale didattico - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico



Badge con vantaggi - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge



30 giorni di vacanza - 6 settimane di vacanza!

¹⁰

Tredicesima mensilità - Ricevi 13 mensilità

La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
- Sei una persona aperta ed empatica
- Ami il contatto con le persone
- Hai talento per le lingue
- Ti piace imparare e lavori volentieri in autonomia
- Preferisci lavorare alle soluzioni che ai problemi
- Il mondo digitale ti entusiasma
- Pianifichi e gestisci bene il tuo tempo
- Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Lettera o video di motivazione
- Curriculum vitae
- Copie delle ultime tre pagelle
- Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

Posti disponibili

<https://login.org/it/posti-di-tirocinio-disponibili/984>

Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte



 SBB CFF FFS Cargo



Umsteigen lohnt sich.