

# Ihre Stelle in der Welt des Verkehrs

Als Bildungspartner der SBB, BLS, RhB, VöV und rund 50 weiteren Unternehmen organisiert login marktorientierte Berufslehren, Praktika und weiterführende Ausbildungen. Rund 2000 Lernende in 25 Berufen absolvieren bei login eine eidgenössisch anerkannte Lehre.

Für den Geschäftsbereich Markt und Angebot in Olten suchen wir per 1. Dezember 2021 oder nach Vereinbarung eine/n

## Fachspezialist\*in Kundenmanagement

(Arbeitspensum 90%)

### Ihre Herausforderung

- Prozessführung Bedarfserhebung Lernende (qualitativ und quantitativ) bei unseren Kunden inkl. Bereitstellung und Pflege der entsprechenden Instrumente
- Controlling und Konsolidierung des quantitativen Kundenbedarfs inkl. Schnittstelle zu Budget und Mehrjahresplanung
- Verantwortung für die Kundenadministration sowie gesamtes Vertragswesen
- Sicherstellung der regelmässigen Kommunikation an die Kunden (Kundenportal, Newsletter, Anlässe, Unterstützung in Marktbearbeitung, Kundenzufriedenheitsumfrage)
- Ansprechperson für die Kundenbetreuer\*innen in allen administrativen und kommunikativen Belangen

### Ihr Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung mit EFZ oder abgeschlossene Matura mit Studium in Betriebswirtschaft oder Wirtschaftskommunikation
- Von Vorteil: Weiterbildung als Marketingfachfrau/-fachmann mit eidg. Fachausweis
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Verkaufsinendienst oder B2B-Marketing, Kenntnis der Branche öffentlicher Verkehr / Mobilität von Vorteil
- Ganzheitliches und strukturiertes Denken, rasche Auffassungsgabe, Organisationsgeschick, Flair für Zahlen, zuverlässig und durchsetzungsstark
- Kommunikations- und Auftrittskompetenz

**Wir bieten Ihnen** eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem Umfeld mit Gestaltungsspielraum. Moderne Anstellungsbedingungen und die Möglichkeit einer persönlichen Weiterentwicklung runden unser Angebot ab.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Melanie Rolli Leiterin Markt und Angebot, [melanie.rolli@login.org](mailto:melanie.rolli@login.org), Tel. 058 852 50 91 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung via [Bewerbungstool](#).

Bei Fragen zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich an: login Berufsbildung AG, Human Resources, Manuel Schaad, Riggenbachstrasse 8, 4601 Olten, Tel. 058 852 50 50, [personal@login.org](mailto:personal@login.org), [www.login.org](http://www.login.org).