



Tél. 0848 822 422  
www.login.org

Siège social  
**login** Berufsbildung  
Tannwaldstrasse 2  
4601 Olten  
info@login.org

<p>Region Mitte <b>login</b> Berufsbildung Tannwaldstrasse 2 4601 Olten region.mitte@login.org</p>	<p>Region Ost <b>login</b> Berufsbildung Hohlstrasse 532 Postfach, 8021 Zürich region.ost@login.org</p>	<p>Région Romandie <b>login</b> formation professionnelle Avenue de la Gare 41 1001 Lausanne region.romandie@login.org</p>	<p>Regione Ticino <b>login</b> formazione professionale Palazzo Stazione 6500 Bellinzona regione.ticino@login.org</p>
--	---	--	---

**Ateliers d'apprentissage  
des professions techniques  
Junior-Business-Teams**  
Spiez, Trimbach, Zurich, Bellinzona

**Année d'apprentissage  
de base en informatique**  
LC Berne (Spiez)

**Année d'apprentissage de base dans la  
construction de voies de communication  
(voies ferrées)**  
Lausanne, Olten, Winterthur



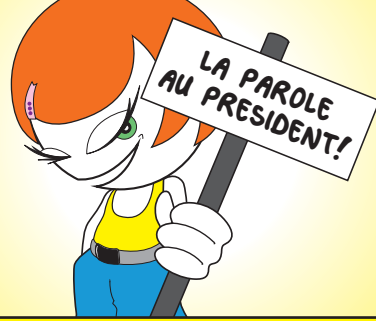
login la communauté de formation de:





## TABLE DES MATIÈRES

EDITORIAL	4
LA DEUXIÈME ANNÉE DÉJÀ	5
LOGIN EST ORGANISÉ AINSI	6
NOTRE CROISSANCE RÉPOND AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS...	7
LOGIN HUMAN TABLE SOCCER	8
DÉMÉNAGEMENT ET TRANSFORMATION	9
TRANSFORMATION DU TRAIN-JEUNESSE «HIRONDELLE»	10
NETTOYEURS EN BÂTIMENT: «QUOI DE NEUF EN 2003?»	11
JBT OBERWINTERTHOUR	11
PLACE AUX JEUNES À MORGES	12
LA PAROLE AUX APPRENTIS ET AUX FORMATEURS	13
INFORMATIONS RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS	14-15
COMPTE DE RÉSULTATS	16
BILAN	17
TABLEAU DE FINANCEMENT	17
RAPPORT DE RÉVISION	18
MEMBRES	19
RÉGIONS, LIEUX DE FORMATION	20



## EDITORIAL

### Chères lectrices, chers lecteurs,

«Etablie sur des fondements solides, **login** figure au premier rang des communautés de formation, et contribue à positionner les transports publics en tant que branche attractive sur le marché de l'emploi.» Le ton est donné par cet extrait de la stratégie **login** élaborée pour cette année.

Après un départ sur les chapeaux de roues en 2002, la consolidation des structures et le développement de l'infrastructure de la formation ont constitué l'essentiel du programme de l'année 2003 pour **login**. A ce jour, notre communauté de formation est fière de pouvoir compter 23 entreprises membres et d'être l'employeur de près de 1300 apprenties et apprentis ainsi que de 73 collaboratrices et collaborateurs.

En tant que plus importante communauté de formation de Suisse, **login** est un interlocuteur écouté sur le plan de la politique de la Confédération en matière de formation. Nous nous impliquons fortement dans l'application tant de la nouvelle loi sur la formation professionnelle que de son ordonnance et participons à l'évolution de la formation professionnelle avec d'autres communautés et associations.

**login** prouve qu'une formation professionnelle innovatrice n'est pas un vain mot. La politique de la formation professionnelle est appelée à répondre

toujours mieux aux besoins de notre société où les services et le savoir occupent une place prédominante. **login** est prête à relever ce défi.

Les CFF, notre plus grande entreprise membre, ont porté son contingent d'apprentis de 1000 à 1200 pour les années 2004 à 2006. Ils donnent ainsi un signal qui reflète également la confiance qu'ils placent en notre communauté.

Grâce à des collègues du Comité engagés, une direction compétente, des collaboratrices et collaborateurs motivés, des apprentis avides de connaissances et des entreprises fidèles mais non moins critiques, nous nous sommes donnés les moyens de réaliser un autre élément-clé de notre stratégie: «maintenir un standard de qualité élevé tout en améliorant encore le rapport coût/performances».

J'adresse mes vifs remerciements à **login** et aux entreprises membres pour leur engagement, sur lequel je compte encore pour l'avenir.

Je me réjouis d'ores et déjà de la troisième année de **login**.

Thomas Aebischer  
Président de **login**



## LA DEUXIÈME ANNÉE DÉJÀ

**login** réalise ses objectifs 2003 et poursuit sa croissance!

Après une année de démarrage sur les chapeaux de roue, nous nous étions promis pour 2003 de concentrer nos efforts sur notre organisation et l'optimisation de notre fonctionnement. Ce n'est donc pas un hasard si cette seconde année a été marquée par la mise au point de l'infrastructure de la formation et la stabilisation des processus de travail. Mais cela ne nous a pas empêché de poursuivre notre croissance de manière réjouissante, et même de dépasser nos objectifs!  
Les finances affichent une nouvelle fois une situation saine.

Un point-fort de notre développement de la deuxième année a été de mieux associer les entreprises affiliées dans l'orientation stratégique de **login**. Aussi avons-nous d'une part intensifié les relations avec les CFF et, d'autre part, ajusté notre stratégie lors d'un atelier auquel participaient aussi bien des membres que des représentants du monde de l'enseignement, tels qu'associations professionnelles, cantons et écoles.

Les deux éléments suivants se sont révélés être des points forts:

- renforcer le coaching et le soutien des responsables des apprentis dans le cadre de la mise en oeuvre de la philosophie de la formation «ancrer l'esprit d'entrepreneur»;
- assurer la compatibilité des apprentissages avec le marché de l'emploi dans les transports publics.

C'est dans ce contexte que sont lancés les projets pilotes «Formation préliminaire des mécaniciens de locomotive» ainsi que «Relève infrastructure», projets qui consistent en de nouvelles formations d'approfondissement destinées aux apprentis ECTP, polymécaniciens et automaticiens. Cette orientation spécifique de la dernière année d'apprentissage augmente sensiblement leurs chances de trouver un emploi une fois l'apprentissage terminé. En contrepartie, l'entreprise se voit confier des jeunes professionnels disposant d'une solide formation et connaissant déjà le travail à accomplir, ce qui les rend très vite opérationnels. Ces modèles montrent que la formation des apprentis est un atout précieux pour l'entreprise de formation!



Le taux de réussite de 97 % aux examens auxquels se sont présentés 298 apprentis peut être qualifié de très positif et démontre que notre modèle de formation tient la route.

Nos clients – les apprentis, responsables d'apprentis et entreprises membres – sont satisfaits des prestations de **login**. Dans la première enquête de satisfaction sur la qualité de la formation, la qualité de l'encadrement, l'offre de **login**, le plan d'engagement, les conditions d'engagements de le service clientèle, nous avons obtenu un résultat final de 8 sur 10.

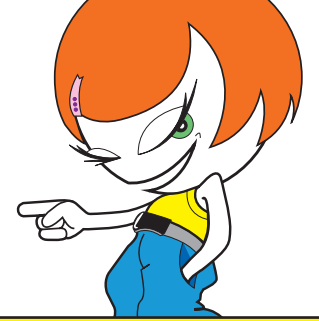
Le processus d'apprentissage ne concerne pas que les apprentis, les collaborateurs/trices de **login** y sont aussi activement associés. Non seulement les nouvelles exigences leur ont permis d'acquérir de nouvelles compétences mais des séminaires de formation continue ont été organisés à leur intention. A l'interne, nous avons mis sur pied une formation dispensant des bases d'économie d'entreprise et du business-plan, ainsi qu'une formation axée sur le coaching des apprentis.

Dans le cadre de «job-enlargements» et du développement du personnel, quelques collaborateurs/trices ont repris de nouvelles responsabilités ou de nouveaux postes à l'intérieur de **login**.

Grâce à l'engagement exceptionnel de toute l'équipe de **login**, nous avons maîtrisé avec succès cette seconde année également, tout en plaçant des jalons positifs pour l'avenir. Soyez-en toutes et tous vivement remerciés!

Christof Spöring  
Directeur **login**

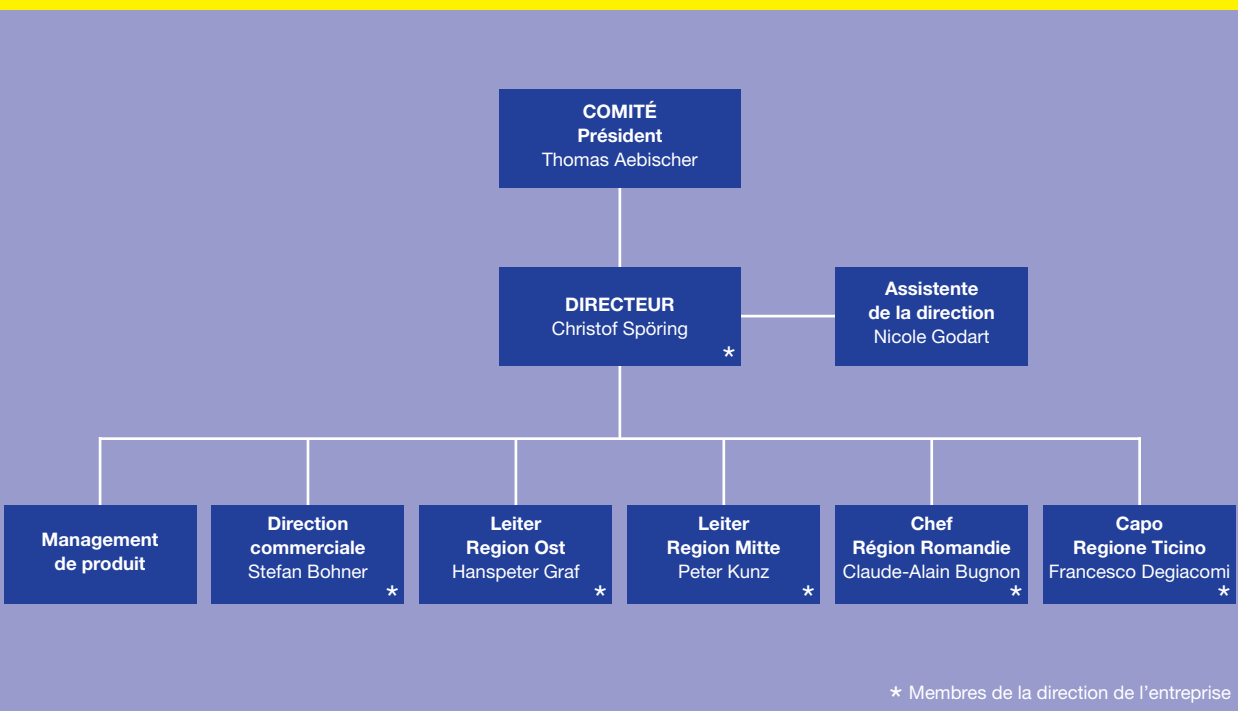




## LOGIN EST ORGANISÉE AINSI

### COMITÉ

Thomas Aebischer (Président)	CFF, Personnel
Erwin Lätsch (Vice-président)	BLS, Personnel
Beat Kofmel	CFF, Corp. Finance & Controlling
Peter Lehmann	CFF Voyageurs
Dr. Peter Vollmer	Union des transports publics, UTP
Reto Burkhardt	CFF Infrastructures (jusqu'au 28.11. 2003)
Christoph Rütimann	CFF Cargo (jusqu'au 28.11. 2003)
Burkhard Frey	CFF Cargo (dès le 28.11. 2003)
Josef Widmer	Office de formation professionnelles Lucerne (dès le 28.11.2003)



### COLLABORATEURS LOGIN AU 31.12. 2003

Nombre de places	65.5	De plus 60 modératrices et modérateurs sont impliqués dans les cours interentreprises ECTP, ce en parallèle à leur activité professionnelle principale.
Nombre de collaborateurs	73	
Nombre femmes	26 = 35.6 %	
Nombre hommes	47 = 64.4 %	
Nombre plein temps	51 = 69.9 %	
Nombre temps partiel	22 = 30.1 %	

login a été fondée le 21 septembre 2001 et est opérationnelle depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2002.

## NOTRE CROISSANCE RÉPOND AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS...

... et nous collaborons avec des entreprises des professions commerciales, de la logistique, de la construction de voies de communication, de la technique et de l'informatique.

Ce sont là, résumés, deux points extraits de la Vision de **login** qui nous ont également servi de boussole en 2003. Avec l'adhésion de sept nouvelles entreprises l'année dernière, l'éventail de représentativité des transports publics s'est encore élargi, tout en gagnant en attractivité.

Cette ouverture, nous la devons aussi beaucoup à l'**UTP** (Union des transports publics à Berne), à laquelle sont affiliées les entreprises de transports publics ferroviaires, routières, de navigation, ainsi que les chemins de fer de montagne et les remontées mécaniques. De plus, l'UTP chapeaute également la branche des employés de commerce en transports publics. Cette adhésion démontre d'une part le vif intérêt manifesté par l'UTP pour assurer la relève dans les transports publics et, d'autre part, son engagement dans la formation des apprentis, elle-même offrant trois places d'apprentissage.

La place de Genève mérite aussi d'être signalée en tant que modèle d'interconnexion entre entreprises de transports publics. Grâce aux deux nouvelles entreprises affiliées que sont les **TPG** (Transports publics genevois) et **Swissport** Genève, **login** peut créer sur la place de Genève des synergies en offrant des places d'apprentissage supplémentaires qui s'ajoutent à celles des CFF.

Depuis l'adhésion de l'entreprise Busbetrieb Olten Gösgen Gäu, **BOGG**, offrir une place d'apprentissage à un apprenti de **login** à Olten n'est plus l'exclusivité du siège **login** ou de la Région Mitte. Aussi la région d'Olten permet-elle désormais une plus grande diversification dans les échanges entre les Junior-Business-Teams de **login**, les places d'apprentissage des CFF et l'entreprise de bus régionale.

La Suisse centrale n'est pas en reste non plus pour ce qui est de la formation des apprentis. Avec les **Rigibahnen AG**, **login** compte une nouvelle entreprise touristique attractive de chemins de fer de montagne et de transports à câbles. L'augmentation des places d'apprentissage à l'Auto AG



Schwyz **AAGS** et la nouvelle place d'apprentissage commercial offerte par les Rigibahnen AG permettent une interconnexion optimale avec les gares des CFF des cantons d'Uri et Schwyz, telles que Brunnen, Schwyz ou Arth-Goldau.

Après les filiales des CFF que sont la Caisse de pensions, THURBO et RailAway, une nouvelle encore est venue grossir les rangs de **login**: il s'agit de **Securitrans**, à qui incombe la mission d'assurer la sécurité dans les transports publics.

**Walo** Bertschinger est la première entreprise de construction affiliée à **login** et qui dispose de son propre département de construction de voies ferrées. Walo à Schlieren et Gleisag à Rorschach offrent chacune une place d'apprentissage aux futurs constructeurs de voies de communication de 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> années de formation. Outre l'échange régulier d'apprentis, Walo bénéficie du grand savoir-faire que les apprentis ont acquis durant leur formation de base d'une année à **login**. Ces apprentis peuvent ainsi être affectés de manière extrêmement productive alors même qu'ils ne sont qu'en 2<sup>e</sup> année d'apprentissage.

Nos portes sont ouvertes à toute nouvelle entreprise qui, à l'instar de **login**, s'emploie activement à assurer la relève.

Au plaisir de vous accueillir bientôt.

Hanspeter Graf  
Responsable Région Ost



## LOGIN HUMAN TABLE SOCCER

Le samedi 20 septembre s'est déroulé à la gare principale de Zurich le tournoi de «Human Table Soccer» organisé par **login**. Un événement de grande envergure, qui a vu s'affronter sur des «baby-foot» grandeur nature 48 équipes avec 336 jeunes en provenance de toute la Suisse alémanique. Les équipes jouaient sur des terrains de football gonflables et les joueurs, figurines vivantes tenues à des barres, essayaient de marquer des buts. Cet événement comportait un programme d'animation bien dosé avec notamment Radio Energy ainsi que notre stand d'information professionnelle, où chacun pouvait s'essayer à la construction «en live» de voies ferrées et à l'enlèvement de graffitis.

Nous les apprentis, nous étions pleinement impliqués dans l'événement, depuis sa planification jusqu'à son déroulement. Notre Junior-Business-Team Communication (Dragan Zvonar, Philipp Aeschlimann, Yvonne Scheidegger et Raffaella Fischer) assumait une partie de l'organisation et de l'administration. Pour trouver des participants, nous avons effectué un mailing dans les écoles et les organisations de jeunesse. En outre, nous avons publié des comptes rendus du Human Table Soccer

sur l'internet et les journaux. La pose d'affiches dans les gares et les écoles a rencontré elle aussi un bon écho. Les demandes de renseignements et le traitement des inscriptions des teams faisaient également partie de nos tâches. Nous avons même créé une banque de données pour l'analyse des résultats des jeux et avons établi nous-mêmes le programme des jeux.

Nous, les apprentis du Junior-Business-Team Communication, n'étions pas les seuls à prendre une part active à cet événement: des apprentis provenant des secteurs professionnels les plus divers – depuis les nettoyeurs en bâtiment jusqu'aux employés de commerce – ont apporté leur aide pour monter puis démonter l'infrastructure. Le comité d'organisation, les arbitres, sans oublier les nombreux bénévoles, toutes ces fonctions ont été assurées par nous les apprentis. Le Human Table Soccer a été un événement mémorable.

*Raffaella Fischer*  
Apprentie employée de commerce en transports publics



## DÉMÉNAGEMENT ET TRANSFORMATION

La première opération a consisté à vider entièrement les lieux, démontage du sol inclus. A peine tout était dehors que déjà le nouveau bureau était emménagé. Suite du programme: les travaux de peinture, l'épisode le plus long de la transformation, mais pour lequel nous avons bénéficié de l'aide précieuse des apprentis d'autres catégories professionnelles! Puis l'ensemble a gentiment pris forme, les raccordements électriques ont été exécutés et, enfin, le bouquet final: le déménagement des machines. Prêt! Prêt? Pas complètement!

De la même manière que l'atelier n'était pas tombé du ciel, le terminer ne s'est pas fait non plus d'un coup de baguette magique. Il fallait dans un premier temps apprivoiser les lieux, chaque chose devait trouver sa place. Et comme dans tout déménagement, on cherche d'abord beaucoup de choses avant de savoir où on les a posées.

Pourtant, lorsque je me rends aujourd'hui à l'atelier et me remémore l'état dans lequel il était il y a six mois encore, ce sont deux mondes! Au début, tout était aménagé de manière encore très provisoire. On comprend donc pourquoi la différence avec l'ancien atelier ne sautait pas aux yeux. Mais maintenant, chaque chose a trouvé sa place, tout paraît bien rangé. Le département électrique est lui aussi bien équipé par rapport à l'ancien, qui n'était aménagé que très sommairement. Mais maintenant nous disposons de belles places de travail, que nous avons fabriquées de toutes pièces. Le local de repos est lui aussi fonctionnel. Ce résultat est le fruit d'un nombre incalculable de jobs accessoires et de petits boulots, lesquels ont rempli notre tableau de gestion des commandes durant cette période. Parallèlement à la formation professionnelle proprement dite, nous étions donc souvent affectés comme «logisticiens», et même comme «commerciaux». C'est une bonne expérience, on réalise tout ce que cela suppose pour qu'une entreprise fonctionne, jusqu'à ce que tout soit en place et que chacun s'y retrouve.

L'aménagement des places de travail est entièrement terminé et les commandes des clients arrivent déjà. Nous les exécuterons à leur entière satisfaction.

*Cyril Verardo*  
Apprenti automaticien



### Professions techniques

Les premiers jalons posés en 2002 ont été conséquemment développés. A la suite des déménagements à Olten et Zurich, les JBT de ces ateliers intègrent désormais également des apprentis de commerce.

La situation de l'espace disponible à Bellinzona demeure critique. Un bon projet a toutefois pu être créé en collaboration avec CFF Cargo. Jusqu'à la réalisation de ce projet, les étapes transitoires mettront tant les apprentis que les formateurs fortement à contribution en 2004.

«L'apprenti relate le déroulement de son apprentissage ainsi que son contenu» (Règlement). Pour ce faire un classeur de formation a été instauré. Ce dernier contient d'une part de la documentation technique propre à la branche, et reprend d'autre part le catalogue d'objectifs de la formation de base, les objectifs interprofessionnels ainsi que les lignes directrices du point fort de formation. Il s'agit là d'un outil à disposition des apprentis, leur permettant de concrétiser leur responsabilité envers leur propre réussite.

*Martin Witmer*  
Produktmanager technische Berufe



BRILLANT!

## TRANSFORMATION DU TRAIN-JEUNESSE «HIRONDELLE»

Début 2003, le responsable d'Info-école, Monsieur Marti Diego, a demandé si login était prêt à transformer le train-jeunesse «Hirondelle» en faisant appel à des apprentis en vue d'une nouvelle campagne. Oui, nous étions prêts! A mi-avril, l'ensemble du train a été transféré de Vallorbe à Olten. Pour la première fois, notre responsable de projet, Hans Plattner, était en mesure de se faire une idée plus précise du train. Suite à cela, il a fallu trois offres et d'intenses négociations avant que nous décrochions le mandat. Notre équipe, mise sur pied pour ce projet, pouvait alors se lancer dans les travaux de transformation. Au préalable, il a encore fallu négocier le site définitif avec les ateliers industriels d'Olten. Malheureusement, celui-ci aurait été en plein air et sans alimentation en courant fort. Grâce à son talent d'organisateur, Hans est finalement parvenu à obtenir un emplacement adéquat pour toutes les voitures au dépôt de locomotives d'Olten, dans une halle fermée et même chauffée, y compris l'alimentation en courant fort. Et qui plus est gratuitement!

La voiture d'alimentation électrique nécessitait uniquement la transformation du vestiaire alors que la voiture-cinéma devait être équipée d'un téléviseur et de deux lecteurs DVD.

La tâche était compliquée par le fait que tous les aménagements devaient supporter les déplacements et les manœuvres afin de ne pas subir de dommages en cas de chocs.

Les travaux ont été plus complexes dans la voiture simulateur: le «guichet des billets», y compris la paroi de compartiment adjacente, devait céder sa place afin de ne pas entraver la visibilité du nouvel écran plat. De plus, nous avons monté une vitrine pour Securitrans.

Mais c'est la voiture accueillant le chemin de fer miniature qui allait exiger le plus de travaux: il s'agissait d'insuffler à la maquette – quasiment à l'état brut – une véritable «vie». Bref, il fallait construire le paysage. Si l'on contemple le monde miniature de plus près, on découvre les situations à risque spécialement créées: passages à niveau non gardés, graffitis sur les parois de tunnels et les murs anti-bruit ou non utilisation des passerelles ou des passages sous voie.

Dans la seconde moitié de la voiture, nous avons monté une «installation de disco», petite mais performante. L'objectif est de sensibiliser les élèves aux dangers du courant électrique à l'aide de sons doux d'une part et, d'autre part, de bruit assourdissant et d'effets lumineux.

Lors du lancement le 5 septembre, tous les participants étaient unanimement convaincus du succès des transformations!

Nous remercions toutes les personnes pour cette réussite.

*Fabian Müller et Diego Bärtschi*  
Apprentis automaticien



## NETTOYEURS EN BÂTIMENT: «QUOI DE NEUF EN 2003?»

«Positionner en tant que profession – éveiller l'intérêt du marché – renforcer la collaboration avec l'association professionnelle», tels étaient les objectifs stratégiques 2003 assignés à la profession de nettoyeur en bâtiment.

L'augmentation des demandes émanant des entreprises membres est réjouissante: celles-ci engageront en effet environ 30 apprentis par année d'ici à 2006, ce qui correspond à un doublement du nombre d'apprentis recensés en 2003.

Pour atteindre ces objectifs et trouver tous les apprentis sur le marché des places d'apprentissage, les actions suivantes ont été menées en 2003:

- nouveau prospectus de présentation de la profession édité par login (a/f/i);
- publiereportages;
- stand d'exposition avec point fort axé sur la profession de nettoyeur en bâtiment;
- action «Lostorf» avec l'association professionnelle;
- planification d'une vidéo de login (réalisation au printemps 2004).

Les actions sont déjà efficaces: les inscriptions pour 2004 se développent de manière positive.

*Marcel Steffen*  
Produktmanager Gebäudereinigung



## JBT OBERWINTERTHOUR

### Un Junior-Business-Team (JBT) à tout faire

Nous sommes deux employés de commerce, deux praticiens en logistique, deux automaticiens, un nettoyeur en bâtiment et formons le Junior-Business-Team du site Service Oberwinterthour des CFF. Notre objectif commun: développer notre esprit d'entrepreneur, ce qui suppose de faire preuve d'initiative et d'assumer nos responsabilités.

La devise, nous n'avons pas passé la nuit pour la trouver: «The key to the future!»

Voici nos tâches: Les nettoyeurs en bâtiment assurent le nettoyage de l'atelier d'entretien. Les automaticiens apportent le soutien nécessaire aux teams chargés de procéder quotidiennement aux réparations des trains. Pour les praticiens en logistique, il s'agit de manutentionner le matériel. Nous, dans l'administration, nous sommes responsables de l'organisation du JBT: nous établissons la répartition des apprentis, planifions la réunion mensuelle du JBT et sommes à disposition de notre team lorsqu'on nous demande un soutien (p. ex. coaching pour la gestion du temps de travail et la planification des vacances des nettoyeurs en bâtiment).

Parallèlement à notre travail quotidien, notre team de huit apprentis organise des après-midis spé-



Les apprentis du JBT de l'atelier d'entretien d'Oberwinterthour

ciaux d'information pour login formation professionnelle, avec à la clé des visites de nos installations. Il arrive également que nous présentions nos activités à des stagiaires. Nous avons même eu l'occasion d'accueillir une délégation de la direction de login à notre site d'Oberwinterthour.

L'idée de travailler de manière autonome, nous l'avons concrétisée et, après six mois, en tirons un bilan très positif. Déterminés à porter ses regards vers l'avenir, notre team ne poursuit qu'un seul objectif: que le site ne puisse pas se passer de nous!

*JBT Atelier d'entretien Oberwinterthour*





## PLACE AUX JEUNES À MORGES

C'est le mardi 11 novembre 2004 qu'a eu lieu l'inauguration de la première Junior Station de Suisse Romande...

...Je m'appelle Aurélie Abrezol, je suis apprentie employée de commerce en transports publics, en deuxième année. C'est dans le cadre de mon apprentissage que m'a été confiée l'organisation de la conférence de presse de la «Junior Station». Bien sûr j'avais le soutien de Jean-Philippe Schmidt (porte-parole au CFF), car pour moi c'était une première.

Pour organiser un événement de cette taille rien n'est gagné d'avance, les imprévus restent présents et la participation des médias et des invités n'est jamais vraiment confirmée. Notre principal souci était de trouver un endroit assez grand pour accueillir une dizaine de journalistes et d'invités. Il a fallu les convoquer. Chaque fois que j'ai dû faire quelque chose pour cette organisation, je me suis sentie à l'aise et en aucun cas stressée, malgré les délais qui étaient parfois assez courts. Je trouve que pour une apprentie c'est intéressant de pouvoir travailler sur une activité de manière indépendante. J'avais l'impression d'être considérée comme une personne qui prend des décisions, qui donne des idées, qui dit si elle est d'accord ou pas, et non pas comme une personne à qui on donne des choses à faire peut-être déjà planifiées.

J'ai remarqué que quand on organise une telle manifestation en partenariat avec une autre entreprise, les contacts sont rares, et qu'on a pas

vraiment l'occasion de se voir pour discuter de l'organisation et en même temps pouvoir échanger nos idées.

Pendant la conférence de presse j'ai joué le rôle de l'animatrice qui passe la parole d'une personne à l'autre. J'ai ensuite invité tout le monde à participer à l'inauguration en présence de Anne-Catherine Lyon (Conseillère d'Etat) et Frédéric Jomini (Municipal). Bien sûr je n'ai pas été la seule apprentie à organiser cette événement. Les apprentis de la gare de Morges ont joué un grand rôle dans l'organisation de l'inauguration de la Junior Station. Et pendant que les flashes des photographes crépitaient sur l'instant du couper du ruban, moi j'étais derrière et plutôt fière de mon résultat. Le résultat final est toujours celui de l'article qui paraît le lendemain. Mon travail n'était pas totalement fini car j'ai encore fait un article pour le «Courrier CFF», en partenariat avec Jean-Philippe Schmidt.

Outre le fait que j'ai appris à manager une conférence de presse, je connais les efforts et surtout la motivation que ça demande. Je pense aussi que les gens oublient parfois ceux qui se cachent derrière des manifestations telles que celles-ci.

*Aurélie Abrezol*  
Apprentie employée de commerce en transports publics



## LA PAROLE AUX APPRENTIS ET AUX FORMATEURS



Annik Salzmännli, future diplômée en gestion commerciale dans une agence de voyages, 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage: «**login** s'engage en faveur des apprentis et nous aide en cas de problèmes.»



Alina Bohli et Laura Hasenfratz, apprenties ECTP: «**login** est notre chemin vers l'avenir!»



Andreas Huber, responsable de formation, section commerciale: «**login** est un employeur moderne, tourné vers l'avenir, qui a la capacité d'influencer considérablement le paysage de la formation en Suisse.»



Fabienne Fretz, apprentie ECTP: «**login** accorde une grande importance à ses apprentis!»



Claudio Birrer, apprenti automaticien, 1<sup>ère</sup> année d'apprentissage: «J'apprécie de travailler de manière autonome et d'en assumer la responsabilité.»



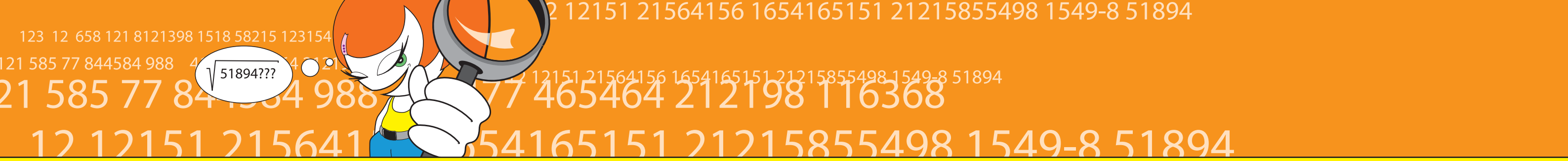
Michael Fritschi, apprenti polymécanicien, 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage: «J'apprécie le travail sur les mandats de clients – ils exigent une qualité et une fiabilité très élevées.»



Jean-François Vaudoz, Conseiller de formation: «L'apprentissage de constructeurs de voies de communication (voie ferrée) est une profession technique avec des mesures de sécurité strictes.»



Dylan Crettaz, apprentis 3<sup>ème</sup> année d'apprentissage: «J'aime bien transmettre mon savoir aux futurs apprentis constructeurs de voies de communication (voie ferrée).»



**INFORMATIONS RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS 2003**

**Produits, charges, investissements**  
Des 34.7 mios de CHF de produits au total, les JBT ont généré 1.0 million de CHF par des commandes, dont:

- le projet du Train des jeunes (CFF),
- fabrication de pièces de rechange mécaniques pour le matériel roulant (BLS),
- la fabrication de pièces de rechange pour des High-Tech-Bikes,
- fabrication d'appareils de contrôle des batteries (CFF).

Les charges de personnel se sont élevées à 27.0 mios de CHF (soit 78 % du total des charges). Les charges extraordinaires (0.07 mio de CHF) ont fortement reculé par rapport à l'année de fondation (4.8 mios de CHF).

Le plus gros des investissements (0.8 mio de CHF) a été consacré aux JBT des professions techniques, dont 0.3 mio à Bellinzone et le même montant à Zurich pour la modernisation de l'infrastructure et l'adaptation de la philosophie de login en matière de formation. 0.2 mio de CHF ont été investis dans la nouvelle organisation de l'infrastructure informatique du JBT IT à Berne.

Graphiques 1, 2, 3

**Analyse par secteurs professionnels**  
Les professions sans année d'apprentissage de base (commerciales, logistique et nettoyeurs en bâtiment) ont été financées à raison d'env. 84 % par le placement des apprentis, au contraire des autres professions avec années d'apprentissage de base et des JBT (informatique, prof. techniques et CVC), pour lesquels le degré de couverture par le placement des apprentis s'est élevé à 42 %.

Les coûts nets par apprenti ont diminué par rapport à 2002 et s'inscrivent en moyenne à CHF 27'255.-. La profession de nettoyeur en bâtiment a été introduite en 2003 (en 2002, sous logistique). En dépit du recul du nombre d'apprentis dans l'informatique, les coûts on pu être fortement réduits grâce à des mesures dans l'infrastructure et l'organisation. La profession de CVC a connu le plus petit recul par rapport à 2002 en raison de l'augmentation des salaires des apprentis; les produits des JBT ont couvert 73.0 % du total des coûts des JBT CVC; c'est le plus haut degré de couverture de tous les JBT. Remarque: les comptes de l'année de fondation 2002 incluaient les coûts initiaux uniques.

Graphiques 4, 5

**Apprentis**  
Au 31.12.2003, login occupait 1201 apprentis, soit 86 de plus qu'en 2002 (+7.7 %). L'augmentation la plus forte concerne les professions commerciales (+ 45 apprentis). Les taux de croissance les plus marqués ont été relevés dans les professions de CVC (+ 29.7 %) et de la logistique (+ 10.5 %). Les informaticiens affichent un recul (-7.5 %). Les augmentations proviennent de la demande plus élevée d'apprentis de la part des CFF (objectif = 1200 apprentis) et des nouvelles entreprises membres.

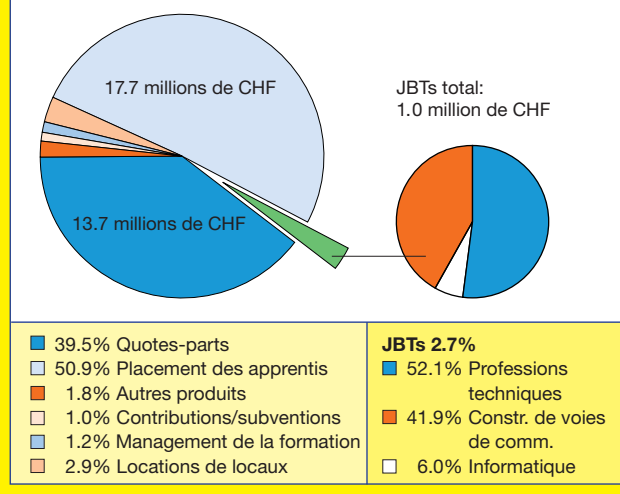
Les interruptions d'apprentissage en 2003 ont été au nombre de 44, c'est-à-dire 3.6 % (contre 3.5 % l'année précédente).

Graphiques 6, 7

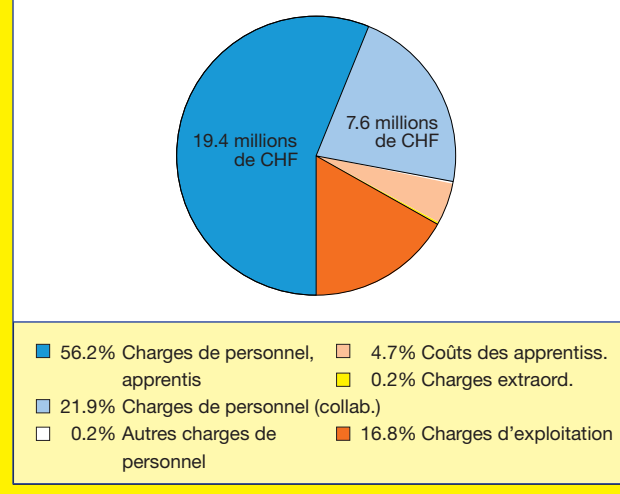
**Membres**  
En 2003, c'est la division Voyageurs des CFF qui a formé le plus d'apprentis, 326 dans les seules professions commerciales. Grâce à de nouveaux membres, la part des autres entreprises a passé de 0.8 % en 2002 à 3 % (+23 apprentis).

Graphiques 8, 9

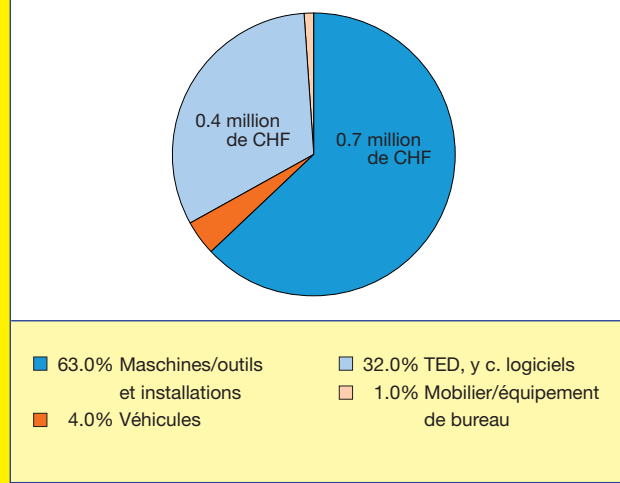
**1. PRODUITS 2003 TOTAL 34.7 MILLIONS DE CHF**



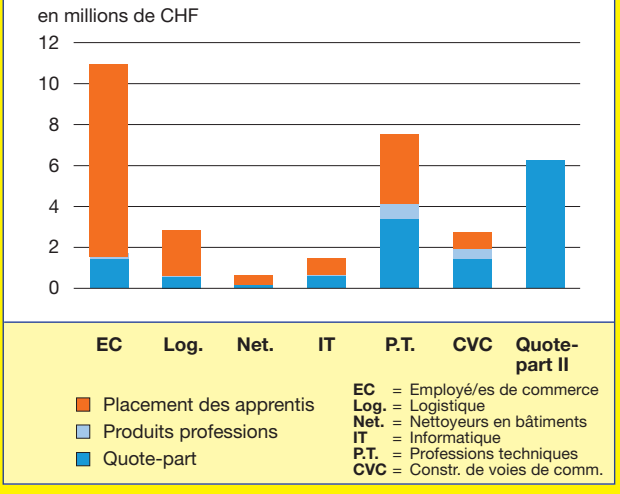
**2. CHARGES 2003 TOTAL 34.6 MILLIONS DE CHF**



**3. INVESTISSEMENTS 2003 TOTAL 1.13 MILLION DE CHF**



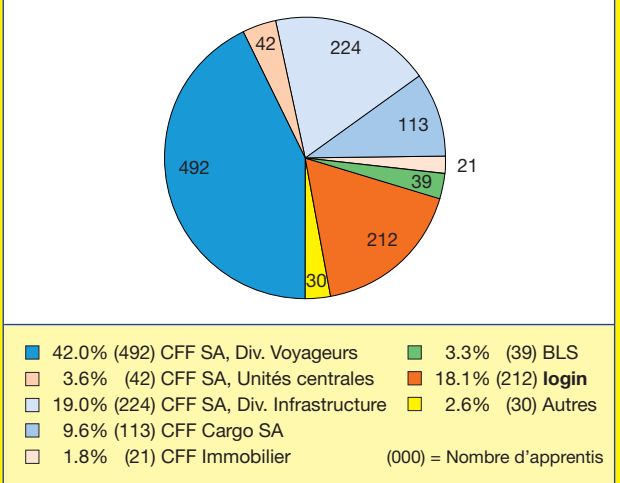
**4. COÛTS ET FINANCEMENT DES PROFESSIONS**



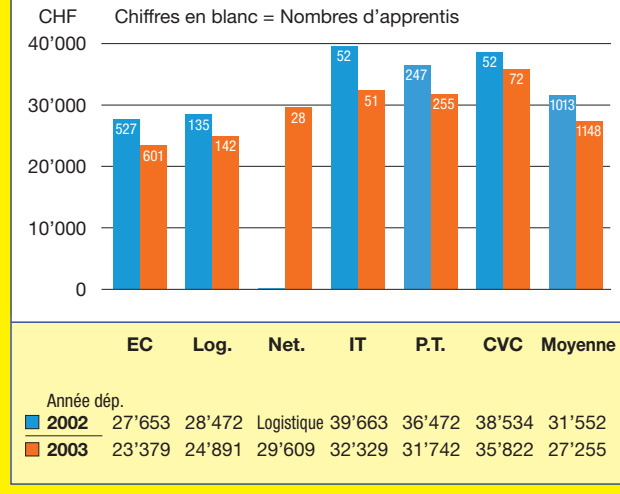
**6. APPRENTIS PAR PROFESSION**

Profession	Etat 31.12.02		Entrées		Sorties		Etat 31.12.03		Année				
Professions commerciales	199	386	585	79	147	266	65	116	181	213	417	630	601
Logistique	120	13	133	50	6	56	35	7	42	135	12	147	142
Nettoyeurs en bâtiments	27	1	28	14	0	14	12	0	12	29	1	30	28
Informatique	42	11	53	8	0	8	6	6	12	44	5	49	51
Prof. techniques	246	6	252	75	2	77	65	2	67	256	6	262	255
CVC	64	0	64	35	1	36	17	0	17	82	1	83	72
<b>Total apprentis</b>	<b>698</b>	<b>417</b>	<b>1115</b>	<b>261</b>	<b>156</b>	<b>417</b>	<b>200</b>	<b>131</b>	<b>331</b>	<b>759</b>	<b>442</b>	<b>1201</b>	<b>1148</b>
dont apprentis adultes	31	1	32	0	1	1	7	0	7	24	2	26	30

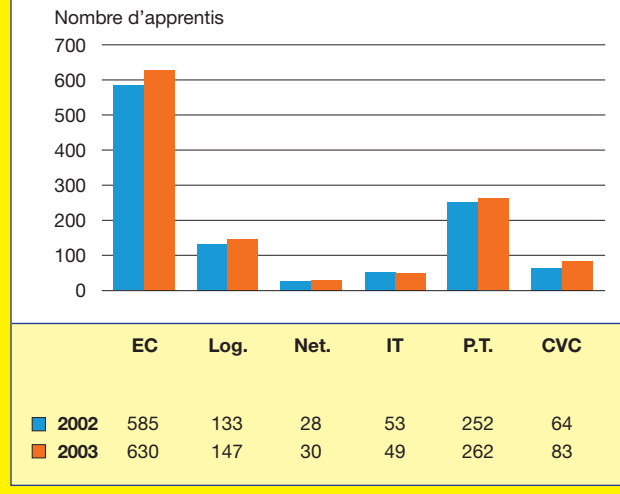
**8. APPRENTIS PAR ENTREPRISE EN 2003**



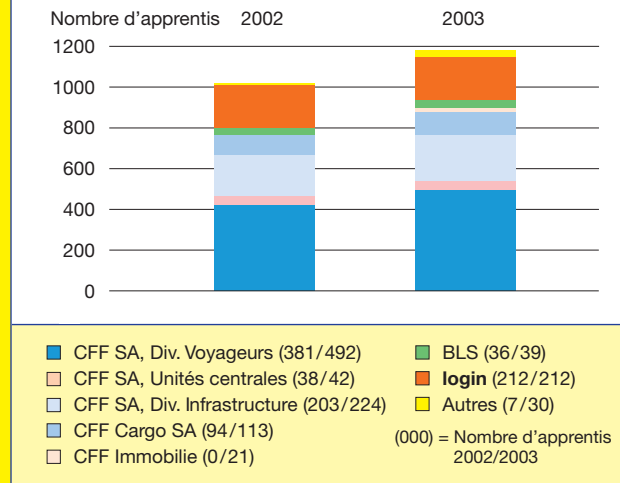
**5. COÛTS MOYENS PAR APPRENTI**



**7. NOMBRE D'APPRENTIS AU 31.12.03 PAR PROF.**



**9. EVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS PAR ENTREPR.**







## COMPTE DE RÉSULTATS DE LOGIN FORMATION PROFESSIONNELLE EN CHF AU 31.12. 2003

	Comptes 2003	Comptes 2002
<b>Produits d'exploitation résultant des livraisons et prestations</b>	<b>34'749'332</b>	<b>36'676'468</b>
Produits placement apprentis	17'690'323	14'857'480
Produits quotes-parts	13'711'214	17'216'423
Produits JBTs	952'095	1'867'629
Produits des locations	994'384	1'399'682
Produits du management de la formation	411'818	193'710
Contributions	364'132	519'645
Autres produits	625'367	621'898
<b>Charges directes</b>	<b>1'614'068</b>	<b>2'409'900</b>
Coûts de matériel et de marchandises	1'103'765	1'597'598
Coûts des prestations à des tiers	510'303	812'302
<b>Charges de personnel</b>	<b>27'095'743</b>	<b>23'745'942</b>
dont personnel	7'589'924	6'758'567
dont apprentis	19'450'429	16'756'759
Salaires de base / Salaires	19'287'273	16'890'663
Allocations	1'292'489	1'214'514
Coûts des assurances sociales	1'667'140	1'512'760
Autres charges de personnel	4'848'841	4'128'005
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>5'844'477</b>	<b>5'586'197</b>
Coûts de location	1'620'882	1'560'690
Entretien, réparations, remplacements (URE)	54'776	92'060
Coûts véhicules	35'340	17'677
Assurances de choses, taxes, frais	29'465	29'488
Frais d'électricité et taxes d'élimination	29'348	40'168
Frais administratifs et informatiques	1'981'516	1'361'074
Frais de publicité	788'556	687'179
Autres charges d'exploitation	487'260	966'456
Charges financières	6'753	-10'446
Amortissements	810'581	841'849
<b>Produits extraordinaires et hors exploitation, impôts</b>	<b>76'530</b>	<b>4'820'000</b>
Réserves pour risques/corrections de valeurs	70'940	4'800'000
Impôts	5'590	20'000
<b>Bénéfice d'entreprise</b>	<b>118'514</b>	<b>114'430</b>

## BILAN DE LOGIN FORMATION PROFESSIONNELLE EN CHF AU 31.12. 2003

	Bilan final	
	au 31.12. 2003	au 31.12. 2002
<b>ACTIFS</b>		
Liquidités	2'559'022	7'665'326
Créances de fournisseurs et prestations	5'972'631	5'862'342
Autres créances à court terme	208	1'250'000
Créances envers l'Administration féd. des contributions	3	548'982
Stocks et travaux commencés	0	0
Actifs de régularisation	28'216	296'252
<b>Actif circulant</b>	<b>8'560'079</b>	<b>15'622'902</b>
Placements financiers	0	0
Placements mobiliers	2'253'695	1'935'414
Placements immobiliers	0	0
<b>Actif immobilisé</b>	<b>2'253'695</b>	<b>1'935'414</b>
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>10'813'774</b>	<b>17'558'316</b>
<b>PASSIFS</b>		
Engagements découlant de fournisseurs et prestations	2'539'403	3'714'861
Autres engagements	599'117	2'142'576
Réserves à court terme	217'283	170'124
Passifs de régularisation	2'252'026	6'229'325
Engagements financiers à long terme	0	0
Réserves à long terme	4'740'000	5'000'000
<b>Capital emprunté</b>	<b>10'347'830</b>	<b>17'256'886</b>
Capital de l'association	233'000	187'000
Report de bénéfice	114'430	0
Bénéfice non comptabilisé	118'514	114'430
<b>Capital propre</b>	<b>465'944</b>	<b>301'430</b>
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>10'813'774</b>	<b>17'558'316</b>

## TABLEAU DE FINANCEMENT LOGIN FORMATION PROFESSIONNELLE AU 31.12. 2003

	au 31.12. 2003	au 31.12. 2002
<i>Produit provenant de l'activité commerciale:</i>		
<b>Bénéfice d'entreprise</b>	<b>118'514</b>	<b>114'429</b>
+ Amortissements sur les immobilisations corporelles meubles	810'581	841'849
+ Constitution / dissolution de provisions, Ducroire	-260'000	5'500'000
- Augmentation / + diminution créances et autre actif circulant	1'956'519	-8'457'576
+ Augmentation / - diminution engagements et autres fonds étrangers	-6'649'056	12'256'886
<b>= Total produit provenant de l'activité commerciale</b>	<b>-4'023'442</b>	<b>10'255'588</b>
<i>Recettes / dépenses résultant de l'activité au niveau des investissements:</i>		
- Investissements dans des immobilisations corporelles meubles (y.c. achat résultant de reprises 2002)	-1'128'863	-2'777'262
<b>= Total dépenses résultant des investissements</b>	<b>-1'128'863</b>	<b>-2'777'262</b>
<i>Recettes / dépenses résultant de l'activité au niveau du financement:</i>		
+ Augmentation capital social	46'000	187'000
<b>= Total recettes résultant de financements</b>	<b>46'000</b>	<b>187'000</b>
+ Augmentation / - diminution liquidités	-5'106'305	7'665'326
Liquidités début de la période commerciale	7'665'326	
<b>Etat des liquidités à la fin de la période</b>	<b>2'559'022</b>	<b>7'665'326</b>

COOL



BDO Visura  
Révision

4501 Solothurn, Biberiststrasse 16  
Tél. 032 624 62 46, Fax 032 624 63 08  
www.bdo.ch

#### Rapport de l'organe de révision

à l'Assemblée générale des membres de

#### login formation professionnelle, Olten

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation et tableau de financement) de login formation professionnelle l'exercice arrêté au 31 décembre 2003.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à la direction (au comité) alors que notre mission consiste à vérifier ces comptes et à émettre une appréciation les concernant. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon les normes de la profession en Suisse. Ces normes requièrent de planifier et de réaliser la vérification de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable. Nous avons révisé les postes des comptes annuels et les indications fournies dans ceux-ci en procédant à des analyses et à des examens par sondages. En outre, nous avons apprécié la manière dont ont été appliquées les règles relatives à la présentation des comptes, les décisions significatives en matière d'évaluation, ainsi que la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que notre révision constitue une base suffisante pour former notre opinion.

Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Solothurn, le 17 février 2004  
6146/769400b2003/td/rom

BDO Visura

Hansjörg Stöckli

Expert-comptable diplômé

Thomas De Micheli

Réviser responsable  
Expert-comptable diplômé

Membre de la Chambre fiduciaire

## MEMBRES

- CFF division infrastructure, Berne
- CFF immobilier, Berne
- CFF division trafic voyageurs, Berne
- CFF unité centrale personnel, Berne
- CFF Cargo SA, Bâle
- BLS Lötschbergbahn AG, Bern
- RailAway, Luzern
- SWISSPORT, Zürich Flughafen
- SZU, Sihltal Zürich Uetliberg Bahn, Zürich
- Turbo AG, Kreuzlingen
- VZO, Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland, Grüningen
- Aare Seeland mobil AG, Langenthal
- AAGS, Auto AG Schwyz, Schwyz
- MOB, Golden Pass Services, Montreux

- Caisse de pensions CFF, Berne
- RVBW, Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen AG, Wettingen
- SOB, Schweizerische Südostbahn AG, St. Gallen
- ZSG, Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft, Zürich
- Swissport Genève SA, Genève Aéroport
- AAR Bus und Bahn, Aarau
- TPG, Transports publics genevois, Grand-Lancy

#### Entreprises membres dès le 1<sup>er</sup> janvier 2004

- Walo Bertschinger AG, Schlieren
- Rigibahnen AG, Vitznau
- UTP, Union des Transports publics, Berne
- Securitrans, Berne
- BOGG, Busbetrieb Olten Gösigen Gäu, Wangen