

Rapporto annuale 2015

login formazione professionale SA



Noi formiamo il futuro dei trasporti pubblici

L'azienda login formazione professionale SA è sinonimo di formazione professionale attrattiva, confacente alle esigenze e svolta con professionalità nel settore dei trasporti pubblici (TP). login fornisce così un contributo essenziale per garantire la disponibilità di giovani leve presso le aziende di trasporto, cosa che è evidenziata dalla nostra visione «Noi *formiamo* il futuro dei trasporti pubblici». Questa visione è stata generata dalla consapevolezza che la formazione ha un'importanza rilevante per il successo dei trasporti pubblici nel futuro, e mostra anche che le giovani leve di login *formano* i TP del futuro: le giovani leve di login stabiliscono la via da seguire per il futuro dei trasporti pubblici.

Il 2015 si è svolto all'insegna delle scelte strategiche per il futuro. Il Consiglio d'amministrazione e la Direzione hanno concluso il processo di sviluppo delle strategie nel primo semestre, definendo la via da seguire per i prossimi cinque anni. Su questa base la Direzione ha avviato, nel corso del secondo semestre, l'applicazione della strategia e ha definito gli elementi chiave dello sviluppo dell'attività.

Parallelamente, sul piano operativo, lo scorso anno è stata erogata a 2076 giovani la formazione per diventare giovani leve dei trasporti pubblici. Per login il 2015 è stato un anno particolarmente ricco di successi: oltre il 97% dei posti di tirocinio liberi hanno potuto essere occupati, 720 apprendisti su 738 hanno superato la procedura di qualificazione al termine del tirocinio professionale. La nuova professione «agente dei trasporti pubblici» ha vissuto un inizio coronato dal successo – tra le altre cose siamo riusciti ad occupare d'acchito tutti i posti di tirocinio disponibili.

Per le nostre giovani leve il ramo dei trasporti è attrattivo anche dopo la formazione: due giovani leve di login su tre proseguono, infatti, la loro carriera in un'impresa di trasporto.

In questo senso: il futuro può iniziare – login è pronta!

Michael Schweizer

Direttore

Avvertenza:

Per decisione del Consiglio d'amministrazione del settembre 2014, login non redige più un rapporto d'esercizio separato, considerato che viene consolidato dalle FFS e che quest'ultime chiudono i conti secondo uno standard contabile riconosciuto. In sostituzione allestisce il presente rapporto annuale che reca una panoramica delle principali attività svolte nel 2015.

Il presente documento viene pubblicato nel sito www.login.org ed è indirizzato ai destinatari esterni interessati.

Retrospectiva 2015: raggiunti importanti obiettivi

Il 97.5% degli apprendisti ha superato le procedure di qualificazione

720 apprendisti su 738, ovvero il 97.5%, hanno concluso con successo le procedure di qualificazione (2014: 97.4%). Nelle professioni di operatore/trice in automazione, costruttore/trice di binari e impiegato/a di commercio nei trasporti pubblici sono stati conseguiti valori ancora più brillanti, tra il 98% e il 99%. Grazie ad un accompagnamento mirato sono stati raggiunti buoni risultati anche in altre professioni.

Su 10 000 candidature sono state selezionate le 876 più idonee

In vista dell'inizio di tirocinio 2015 login ha ricevuto oltre 10 000 candidature, tra cui un numero particolarmente elevato per la professione «impiegato/a di commercio nei trasporti pubblici» e nelle professioni tecniche. Al fine di ottenere un numero sufficiente di candidature nelle professioni di costruttore/trice di binari, operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva e elettricista per reti di distribuzione, login ha adottato provvedimenti mirati, quali per esempio lo svolgimento di un percorso delle professioni oppure il Reclutamento express. Quest'ultimo viene applicato soprattutto in relazione alle professioni artigianali – nel giro di una settimana i candidati e le candidate hanno attraversato tutte le fasi del processo di selezione e hanno ottenuto, in caso di idoneità, molto velocemente la conferma di assunzione per il posto di tirocinio. Nell'estate 2015, 876 apprendisti e apprendiste hanno iniziato la loro attività professionale presso login in 26 professioni di tirocinio, tra cui anche due geomatici, un «artigiano/a del cuoio e dei tessuti» (denominazione precedente: sellaio/a) e un «progettista meccanico». Nella categoria professionale più numerosa, quella degli «impiegati/e di commercio dei trasporti pubblici», hanno iniziato il loro tirocinio 348 giovani. Nella nuova professione «agente dei trasporti pubblici» sono invece entrati nella loro vita professionale 35 giovani donne e uomini.

200 apprendisti hanno iniziato il tirocinio in un Junior Business Team

200 apprendisti hanno iniziato il loro tirocinio come costruttore/trice di binari, informatico/a oppure in una professione tecnica con uno o due anni di formazione base. La loro formazione inizia in un'officina d'apprendimento gestita come Junior Business Team secondo i criteri di una piccola impresa. Questi giovani vengono formati da formatori e formatrici professionali su macchine e apparecchi moderni.

Formazione pratica presso le FFS, la BLS, la RhB e altre imprese di trasporto

Altri 676 apprendisti e apprendiste hanno iniziato la loro formazione pratica in un posto di tirocinio presso le oltre 60 aziende partner di login. Tra queste si annoverano aziende attive nei settori ferrovia, bus, aziende dei trasporti cittadine e aviazione.

Nuovo tirocinio per i settori accompagnamento dei treni e pianificazione

Nell'agosto 2015, 35 apprendisti e apprendiste hanno iniziato la loro formazione nella nuova professione di tirocinio «agente dei trasporti pubblici AFC». In questa professione la formazione verte sul contatto con la clientela nei treni oppure alla stazione, così come sui lavori di pianificazione al computer oppure sulle attività volte a garantire l'esercizio ferroviario. 20 giovani hanno optato per la specializzazione «accompagnamento dei treni», mentre altri 15 hanno scelto la specializzazione «pianificazione». Tutti i posti di tirocinio sono stati occupati. Nella

Svizzera romanda i primi apprendisti inizieranno il loro tirocinio in questa professione nell'estate 2016.

Scorcio in due momenti clou nell'anno 2015

A Olten si è svolto il primo forum dei partner di login

Il 18 settembre 2015, nel punto nodale Olten si è svolto il primo forum dei partner di login. Esponenti delle ditte partner sono stati informati sull'indirizzo strategico di login. Lo scambio diretto e le interessanti presentazioni sui temi «Mobilità del futuro» del dr. Andreas Schächtele e «Intelligenza pratica» della dr. Margrit Stamm hanno sottolineato l'importante contributo apportato dalla formazione di base al successo dei TP del futuro. Nel pomeriggio gli apprendisti dello stabilimento industriale di Olten hanno presentato le loro attività pratiche, illustrando in maniera impressionante i punti di forza del sistema di formazione duale.

Oltre 1000 bambini hanno partecipato alla giornata nazionale Nuovo futuro nel mondo dei trasporti

Pochi istanti dopo la partenza del treno a Basilea, il 12 novembre 2015 alle ore 6.31 una voce infantile ha dato il benvenuto ai passeggeri dell'Eurocity per Milano. Si trattava della voce del figlio di un collaboratore dei TP che aveva accompagnato al lavoro suo padre in occasione della giornata Nuovo futuro. In quella giornata circa 1000 bambini di collaboratori e collaboratrici delle FFS, della BLS e di login hanno effettuato un viaggio nel mondo dei trasporti assieme ai loro genitori e hanno vissuto il mondo del lavoro in prima persona. Hanno accompagnato i genitori sul treno, nelle sale riunioni oppure sui cantieri, hanno programmato orari, fornito assistenza ai clienti, visitato officine e si sono cimentati con la tecnica ferroviaria. Da quel 12 novembre 2015 il mondo dei trasporti può fregiarsi di un elevato numero di nuovi fan – e tuttora di numerose madri e padri orgogliosi che si impegnano a favore di un trasporto pubblico efficace.



Risultato annuale 2015

Risultato 2015: il versamento una tantum alla Cassa pensioni incide sul risultato

login ha chiuso l'anno d'esercizio 2015 con una perdita annua di CHF 0.9 mio. Il risultato risulta gravato dal versamento una tantum di CHF 2.3 mio. per la stabilizzazione della Cassa pensioni FFS. Dal profilo operativo login ha per contro vissuto un anno positivo con un risultato consolidato pari a CHF 0.4 mio.

login contribuisce alla stabilizzazione della cassa pensioni del proprio personale

La Cassa pensioni FFS ha colto la sfida rappresentata dall'evoluzione demografica mettendo in atto misure di stabilizzazione. In quest'ottica sono tra le altre cose stati ridotti il tasso d'interesse tecnico e il tasso di conversione. Ne consegue un abbassamento delle rendite per gli assicurati. Al fine di mitigare tali effetti, nella primavera 2015 le FFS hanno deciso di aumentare del 12% gli averi di vecchiaia dei collaboratori e collaboratrici. login si è allineata a questo modo di procedere approvando un versamento una tantum dell'ordine di CHF 2.3 mio.

Ristrutturazione di login conclusa anche dal punto di vista finanziario

Con il trapasso del settore «Centro di test e formazione» alle FFS sono state portate a termine, agli inizi del 2015, le ristrutturazioni previste. Rispetto al conto annuale 2014 vengono quindi a cadere le attività operative dei settori Formazione continua e Centro di test e formazione ceduti alle FFS.

A livello di risultato operativo login ha conseguito un utile di CHF 0.4 mio.

Il raggiungimento degli obiettivi in riferimento all'efficacia nella selezione nonché alla qualità della formazione nel 2015 si riflette anche nel risultato operativo: login ha, infatti, conseguito un utile di CHF 0.4 mio. I costi netti per apprendista hanno potuto essere ulteriormente ridotti e si sono situati al di sotto del valore del 2013 già un anno prima di quanto era stato comunicato. Di conseguenza login è riuscita ad aumentare la sua produttività del 2.5% rispetto all'anno precedente.

135 collaboratori e collaboratrici hanno indotto un fatturato di CHF 60.5 mio.

Nel 2015, 135 collaboratori e collaboratrici di login hanno indotto un fatturato di CHF 60.5 mio. L'anno scorso 80 donne e 55 uomini che occupano complessivamente 117 posti a tempo pieno si sono assunti la responsabilità di permettere a 2076 ragazzi e ragazze di evolvere a giovani leve nel campo dei trasporti pubblici. Presso login le posizioni dirigenziali sono occupate da 9 donne e 13 uomini.

Interessanti sfide e nuova professione di tirocinio nel 2016

Prospettiva 2016

Il 2016 sarà focalizzato sull'applicazione della strategia – le varie iniziative sono già state lanciate nell'autunno 2015. Parallelamente login proseguirà i suoi sforzi per prepararsi al futuro nell'attività operativa e si concentrerà di conseguenza sulle esigenze dei clienti dei TP. A titolo di esempio citiamo le seguenti due iniziative:

Le misure di comunicazione in relazione alla professione «impiegato/a del commercio al dettaglio nei trasporti pubblici» vengono avviate nel 2016

Il lancio del progetto riferito al nuovo tirocinio «impiegato/a del commercio al dettaglio nei trasporti pubblici», concentrato essenzialmente sulla consulenza e sulla vendita delle offerte dei trasporti pubblici, è avvenuto nel 2015. Il nuovo tirocinio professionale è stato sviluppato su incarico e in collaborazione con l'Unione dei trasporti pubblici nonché la «Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità» e l'organizzazione del ramo «Formazione nel commercio al dettaglio Svizzera (FCS). Nel 2017 una quarantina di giovani inizieranno questa formazione nella Svizzera tedesca. L'introduzione in Svizzera romanda è invece prevista per l'estate 2018. Le misure di comunicazione specifiche saranno avviate nell'estate 2016.

Co-branding login con FFS, BLS, RhB e UTP nell'estate 2016

Dall'estate 2016 login si presenterà con una nuova immagine visiva che irradia freschezza. Il punto centrale di questa nuova veste grafica è dato da un co-branding che coinvolge anche i nostri partner principali. login in quanto operatore professionale nel campo della formazione apparirà sistematicamente assieme ai marchi affermati FFS, BLS, RhB e UTP. Inoltre è stato sviluppato il logo ed è stato creato il nuovo claim «Prossima fermata, posto di tirocinio».

Organizzazione snella con tre settori aziendali

login è patrocinata in primo luogo dalle FFS, dalla BLS, dalla RhB e dall'Unione dei trasporti pubblici (UTP). Anche la composizione del Consiglio d'amministrazione rispecchia questo modello: tre rappresentanti donne e quattro uomini di queste aziende o dell'UTP detengono la responsabilità dell'indirizzo strategico dell'azienda ed esercitano l'alta vigilanza. La gestione operativa dell'attività è assicurata dalla Direzione composta da quattro persone. Il settore aziendale Clienti e concetti sviluppa concetti di formazione in base alle esigenze dei clienti e si occupa del marketing legato alle professioni. Il settore Formazione è invece responsabile della realizzazione delle prestazioni, dal reclutamento alla formazione degli apprendisti fino al diploma di fine tirocinio. Il settore Finanze e Servizi, in quanto organizzazione di supporto, provvede affinché le nostre prestazioni possano essere fornite in modo efficiente.

Consiglio d'amministrazione

Andreas Schächtele (Presidente)
 Franziska Jermann (Vicepresidente)
 Markus Barth
 Mirjam Bütler
 Rainer Ducrey
 Anton Häne
 Andrea Tranel

Formazione FFS
 BLS SA
 RhB
 Unione dei trasporti pubblici (UTP)
 CFF Infrastruttura
 CFF Viaggiatori
 CFF Finanze

Direttore*
 Michael Schweizer

Assistente di direzione
 Jannine Hodel

**Responsabile
 Clienti e concetti ***
 Barbara Rytz

**Responsabile
 Formazione ***
 Barbara Meyer Häslar

**Responsabile
 Finanze e servizi ***
 Mathias Hirschi

*Membri della direzione generale

Stato 31 dicembre 2015